

Proyecto universo: la ciencia e innovación tecnológica en los procesos de gestión en la universalización de las instituciones de la educación superior

Eneida C. Matos Hernández*

Homero C. Fuentes González**

RESUMEN

El artículo que se presenta tiene como objetivo mostrar la concepción que sustentan sus autores en la aplicación del Proyecto Universo, que se desarrolla en el contexto del proceso de la universalización en la Universidad de Oriente, en Cuba. Es un proyecto de carácter territorial que emplea la metodología de la Investigación-acción; se caracteriza por la sistematización y la mejora de la realidad concreta en el proceso de la universalización y se vincula con la capacidad de transformación y cambio, de forma tal que aporta una vía de reflexión sobre la acción y facilita redimensionar las tareas y los objetivos en busca de la calidad en la propia acción del proceso de formación de los profesionales.

Está dirigido a sustentar una concepción integradora para la gestión de los procesos universitarios que defiende la idea de reconocer que la gestión didáctico-metodológica constituye el eje integrador del resto de los procesos de gestión universitaria, que por su carácter más dinámico y flexible genera las proyecciones y el desarrollo de la superación postgraduada y de la ciencia e innovación tecnológica a partir de las propias necesidades y potencialidades territoriales. Por lo tanto, la necesidad educativa en esta concepción que se defiende se convierte en la fuente generadora de otras necesidades profesionales en este contexto, a partir de reconocer que la formación integral de los estudiantes universitarios adquiere la connotación protagónica en el proceso de la universalización de la enseñanza en estrecha relación, a su vez, con la formación permanente de los profesionales insertados en este proceso.

Los resultados alcanzados hasta el momento corroboran el valor científico-metodológico de la propuesta y su factibilidad de aplicación a partir de las especificidades del contexto.

INTRODUCCIÓN

Las nuevas transformaciones educacionales que se efectúan en nuestras Universidades, insertas en el proceso de la universalización, imponen nuevos retos al conocimiento científico en la búsqueda de la relevancia y la optimización de los procesos universitarios.

*Universidad de Oriente, Cuba, Centro de Educación Manuel F. Gran. encida@emh.vo.edu.cu

**Universidad de Oriente, Cuba, Centro de Educación Manuel F. Gran. homero@cees.vo.edu.cu

El desarrollo creciente de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones y el nuevo contexto educacional en que se multiplican las Universidades revelan la necesidad de diseñar e instrumentar, de forma dinámica y profunda, nuevas concepciones científico-metodológicas que se aproximen a la esencia de este complejo proceso y perfeccionen su gestión.

Se evidencia, entonces, el reto de precisar las regularidades que se manifiestan en el proceso de la universalización, para descubrir su comportamiento y ofrecer modelos, alternativas y/o estrategias que perfeccionen la implementación de este nuevo modelo pedagógico con concepciones contemporáneas y en correspondencia con los desafíos trascendentales de la universidad en el presente siglo, pues ella participa en la sociedad del conocimiento.

Éste es un proyecto de investigación-acción, dirigido a revelar las principales regularidades del proceso de la universalización y a ofrecer modelos, alternativas y/o estrategias contextualizadas para perfeccionar la gestión de los procesos universitarios desde tres direcciones accionales: la didáctico-metodológica, el postgrado y la ciencia e innovación tecnológica, que constituyen a su vez subproyectos de este macroproyecto, para que, de forma integrada, respondan a las nuevas exigencias del mundo contemporáneo.

Se retoman, además, como referentes teóricos, los fundamentos de la sociología general, basada en la concepción materialista de la historia, y se da paso a la sociología aplicada para su contextualización en el proceso de la universalización; la teoría de gestión estratégica vinculada al estudio integrado de las instituciones de la educación superior, y el enfoque histórico cultural como sustento psicológico de la explicación del desarrollo humano.

Lo que hoy identificamos como universalización no es más que la expresión en Cuba de los retos y desafíos que plantea la revolución del conocimiento, como un proceso en que se producen cambios condicionados por factores que tienen que ver con los avances de la sociedad, de la investigación y del progreso de la ciencia y la tecnología.

El proyecto Universo defiende, por tanto, la relevancia investigativa, creativa e innovadora, capaz de ir instrumentando y corroborando los resultados obtenidos, de forma dinámica, en el desarrollo de todos los agentes socializadores de este proceso. Se caracteriza por la sistematización y la mejora de la realidad concreta en el proceso de la universalización y se vincula con la capacidad de transformación y cambio, de forma tal que aporta una vía de reflexión sobre la acción y facilita redimensionar las tareas y los objetivos en busca de la calidad en la propia acción del proceso de formación de los profesionales. En la conjugación del pensar y el hacer se instrumenta un estilo de investigación abierto y colectivo sobre los problemas prácticos y teóricos de la educación que emergen del proceso dinámico de la contextualización de la universidad.

Todo ello permitió definir, como objetivo general de este proyecto, el

- Perfeccionamiento de procesos sustantivos universitarios que garanticen la formación continua e integral de los profesionales en el contexto de la universalización.

Este proyecto trabaja, por tanto, para integrar en su gestión investigativa a todos los agentes socializadores de este proceso.

Ante esta necesidad social, el proyecto define tres direcciones accionales:

- Gestión didáctico-metodológica en la formación de los profesionales universitarios.
- Gestión de postgrado.
- Gestión de ciencia e innovación tecnológica.

El proyecto abarca, por lo tanto, las siguientes dimensiones: formativa, de extensión, de postgrado y la gestión de ciencia e innovación tecnológica de los procesos universitarios.

DESARROLLO

Esta concepción investigativa se sustenta en revelar el carácter integrador que como eje nuclear asume la gestión didáctico-metodológica en relación con los otros procesos de gestión universitaria en el contexto de la universalización. Esto se realiza a partir de reconocer la dinámica transformadora que le confiere la gestión didáctico-metodológica al proceso de formación de los profesionales universitarios. La impronta de los cambios educacionales exige una transformación cualitativa desde una concepción científica, que permita la generación sistemática de nuevas propuestas pedagógicas y a la vez la aplicación concreta como una forma de generalización de resultados de ciencia e innovación tecnológica. Es por ello que al reconocer a la gestión didáctico-metodológica como el eje integrador de los procesos universitarios, las tareas y funciones científicas concebidas en este proyecto sitúan a la formación integral del estudiante en el eje de todos los procesos de gestión universitaria. (Véase la figura 1.)

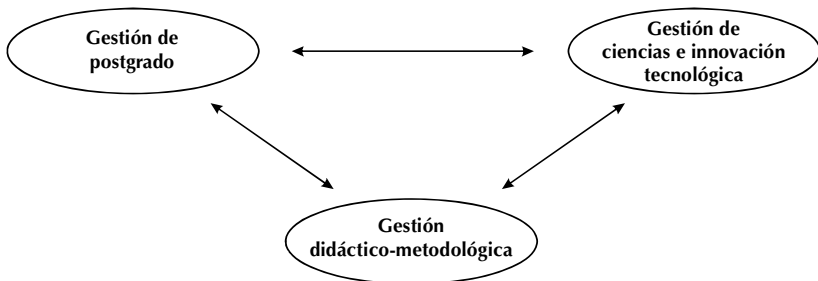


Figura 1

En el contexto de la universalización, se asume en esta investigación como principio básico que la formación integral del estudiante universitario se concibe como un proceso de formación tutorial que garantice situar al tutor y al estudiante como los gestores esenciales en esa formación integral en vínculo pedagógico con el asesor académico. La figura del tutor es relevante en esta concepción donde el proceso tutorial transcurre en la relación tutor-tutorado, pero que también considera como complemento y apoyo la asesoría académica e investigativa por parte del profesor y de otros especialistas, los servicios especializados de orientación educativa al estudiante y el proceso de extensión universitaria por el vínculo que se establece con el entorno social en la que está enclavada la universidad.

Como una reconceptualización de estas ideas se considera la formación integral como la síntesis dialéctica de la relación entre asesor académico, estudiante y tutor. (Véase la figura 2.)

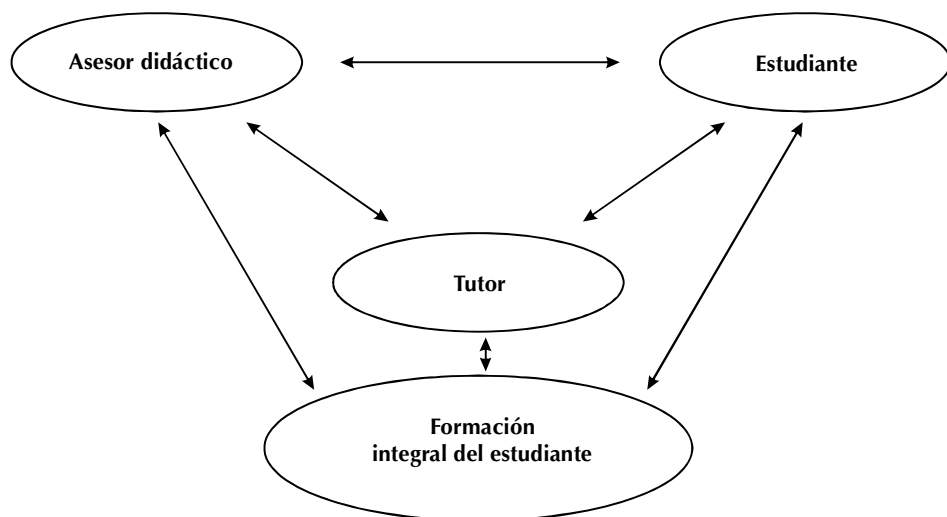


Figura 2

Desde esta conceptualización se ha concebido integrar los procesos de postgrados, extensionistas y de ciencia e innovación tecnológica como procesos que emergen de la dinámica de la gestión didáctico-metodológica, todos dirigidos a proporcionar de una forma ágil y flexible una transformación cualitativa en todos los sujetos socializadores de este modelo pedagógico, a partir del encargo social de trabajar pedagógicamente en la formación integral del estudiante universitario.

La gestión didáctico-metodológica se concibe como el eje integrador del resto de las gestiones de los procesos universitarios. En este contexto, es la expresión de un proceso consciente e integrado que se desarrolla a través del sistema de relaciones sociales establecidas entre los sujetos implicados. Este sistema tiene como meta perfeccionar los contenidos y los métodos de la enseñanza, científico-técnicos y pedagógico-metodológicos, del profesional; comprometido con el proceso de formación integral de los estudiantes universitarios, para que desempeñen con pertinencia, impacto y optimización este proceso en aras de alcanzar los fines de la educación en un espacio significativo de construcción colectiva.

Así, la gestión del proceso docente-educativo tiene en la gestión didáctico-metodológica una de sus expresiones más dinámicas y flexibles para elevar la calidad dirigida a perfeccionar los modos de actuación profesional de los sujetos implicados en ese proceso de formación integral de los estudiantes universitarios. Todo ello se realiza a partir de mostrar cómo se puede transformar cualitativamente la realidad educativa, proporcionando vías y procedimientos flexibles y argumentados, desde los contenidos y los métodos más actualizados de la pedagogía contemporánea. Exige la atención diferenciada según las posibilidades y necesidades de los sujetos y estimula el pensamiento reflexivo y creador en la búsqueda de soluciones metodológicas que perfeccionen el proceso docente-educativo.

Los resultados de la evaluación sistemática de la gestión didáctico-metodológica generan objetivos de mayor alcance y permitirán comprobar el éxito de lo propuesto o el rediseño de la concepción e instrumentación de lo realizado hasta el momento de una forma más rápida y socializada.

La gestión didáctico-metodológica se caracteriza por ser una vía para gestionar el proceso docente-educativo de forma ágil; por su enfoque sistémico que diseña e instrumenta una concepción totalizadora e integradora del proceso; por estar en la gestión de todas las estructuras metodológicas que se convierten en línea de acción de todos los sujetos implicados, y por facilitar la instrumentación concreta de los objetivos y procedimientos concebidos para la formación integral del profesional. Por todo ello, la gestión didáctica-metodológica adquiere mejores condiciones para constituirse en el eje integrador del resto de las gestiones de los procesos universitarios.

La realización de conferencias, seminarios, talleres, actividades metodológicas, etcétera, proporciona espacios reflexivos para proponer nuevas alternativas conjuntas que estimulen la transformación cualitativa de los resultados obtenidos y que generen la necesidad de una superación postgraduada y la ejecución de proyectos de ciencia e innovación tecnológica para una investigación científica acorde con sus necesidades y potencialidades individuales y territoriales.

Bajo la égida de esta concepción, la gestión de superación postgraduada asegura, por lo tanto, el carácter integrado entre la gestión de superación institucionalizada de la universidad municipalizada y la gestión de superación individual del profesional, desde la participación socializada en su proyección y desarrollo que tuvo como espacio constructivo la gestión didáctico-metodológica.

La necesidad de un proceso de actualización, complementación y ampliación de conocimientos y perfeccionamiento de las competencias profesionales emerge de la dinámica participativa en el proceso de gestión didáctico-metodológica, al reconocer las necesidades y potencialidades territoriales e individuales. Asegura, así, el carácter sistémico del proceso de superación postgraduada, su carácter continuo, prolongado y permanente desde el desempeño profesional de los profesionales universitarios.

Esta superación postgraduada surge del proceso de la aplicación práctica de las competencias profesionales, en primer lugar desde el espacio educativo. Pero no sólo se circunscribe a una superación didáctico-pedagógica, sino que desde ella va cumpliendo necesidades de superación profesional más específicas del objeto de la profesión.

Esta concepción sistémica de la superación es resultado, entonces, de la actividad teórica y práctica de los profesionales universitarios. Se estimula primero una necesidad educativa, pero van seguido de además otras necesidades profesionales que dan lugar a otros cursos de postgrados, diplomados, talleres y otras actividades, y llegan a generar otras necesidades de ciencia e innovación tecnológica en proyectos de investigación interdisciplinarios.

La gestión de ciencia e innovación tecnológica tiene como núcleo la concepción y ejecución de proyectos de investigación que deben emerger de esas necesidades territoriales e individuales y que se expresan en el espacio constructivo socializador que se manifiesta desde la gestión didáctico-metodológica y de superación postgraduada.

De esta forma, el fundamento teórico de toda investigación está en el desarrollo de las capacidades y potencialidades del sujeto, que se expresan con riqueza y diversidad en su proceso creador con los objetos con que interactúa y desde una experiencia social. Ello permite sustentar que la dinámica investigativa en el contexto de la universalización favorece una actitud consciente al

situar a la socialización de las experiencias profesionales entre los sujetos implicados como un aspecto clave que comienza a fomentarse desde la gestión didáctico-metodológica y de superación postgraduada. El profesional que se integra a este proceso de la universalización se convierte a su vez en un investigador educativo, que tiene que asumir un compromiso necesariamente integrado entre la labor educativa y su labor profesional en la empresa o institución del territorio, para generar siempre en ascenso nuevas búsquedas en la construcción del conocimiento científico.

El conocimiento científico que se sistematiza en los espacios de socialización de experiencias educativas crea una actividad cognoscitiva nueva, que se extiende a otros objetos de investigación profesional a partir de esta necesidad que emerge en el contexto de la universalización. Este conocimiento científico se aproxima de forma cada vez más objetiva a la praxis profesional y enriquece a su vez al proceso de formación integral del estudiante universitario y al proceso de desempeño laboral en las empresas e instituciones del territorio al que pertenece el tutor y el asesor académico.

Por lo tanto, la necesidad educativa en la concepción que aquí planteamos se convierte en la fuente generadora de otras necesidades profesionales, a partir de reconocer que la formación integral de los estudiantes universitarios adquiere una connotación protagónica en el proceso de la universalización de la enseñanza en estrecha relación, a su vez, con la formación permanente de los profesionales insertados en este proceso. (Véase la figura 3.)

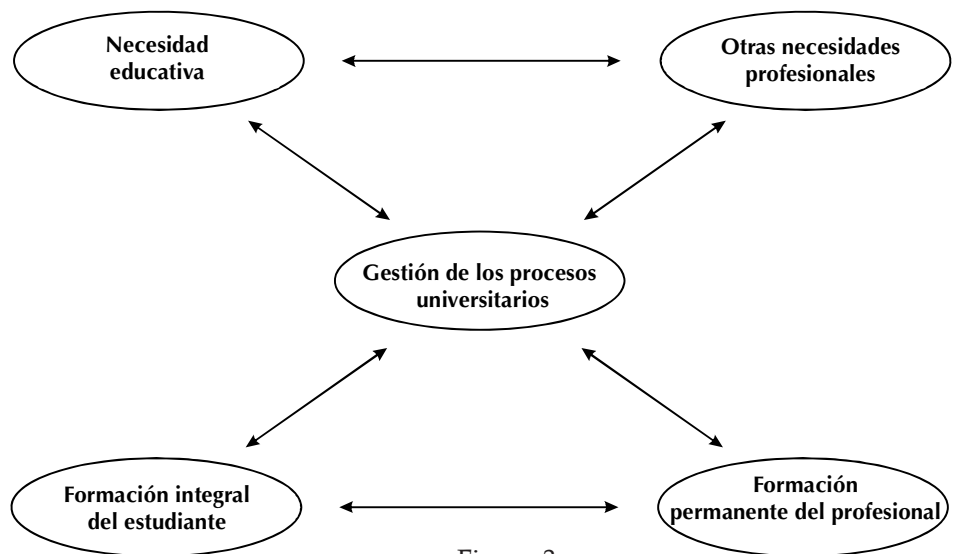


Figura 3

En este proyecto, la concepción integrada de los procesos de gestión universitaria está concebida para el contexto de universalización, lo que significa que se sigue reconociendo que continúan existiendo otros procesos de superación postgraduada y de ciencia e innovación tecnológica que desde la “Universidad Madre” y otras empresas e instituciones se ofrecen a los territorios y no son expresión de esta conceptualización a partir de que son generados por otras necesidades empresariales o de servicios con fines específicos de producción tecnológica o de cultura.

La concepción y el diseño de la gestión didáctico-metodológica, al no estar ajena tampoco a la concepción estratégica de los procesos universitarios, facilita

la integración del resto de los procesos universitarios, al sustentarse también en premisas y requisitos que permitirán definir los objetivos previstos. Su visión proactiva implica desarrollar capacidades para el cambio y la transformación cualitativa del proceso docente-educativo, desde el diagnóstico estratégico de sus oportunidades, debilidades, fortalezas, y amenazas del entorno, sin desprenderse de su misión universitaria.

Desde esta concepción integradora se establecieron las tareas científicas del proyecto y se ejecutan desde un colectivo integrado por las tres direcciones accionales, en la búsqueda de una coherencia en el proceso de investigación acción. (Véase la figura 4.)

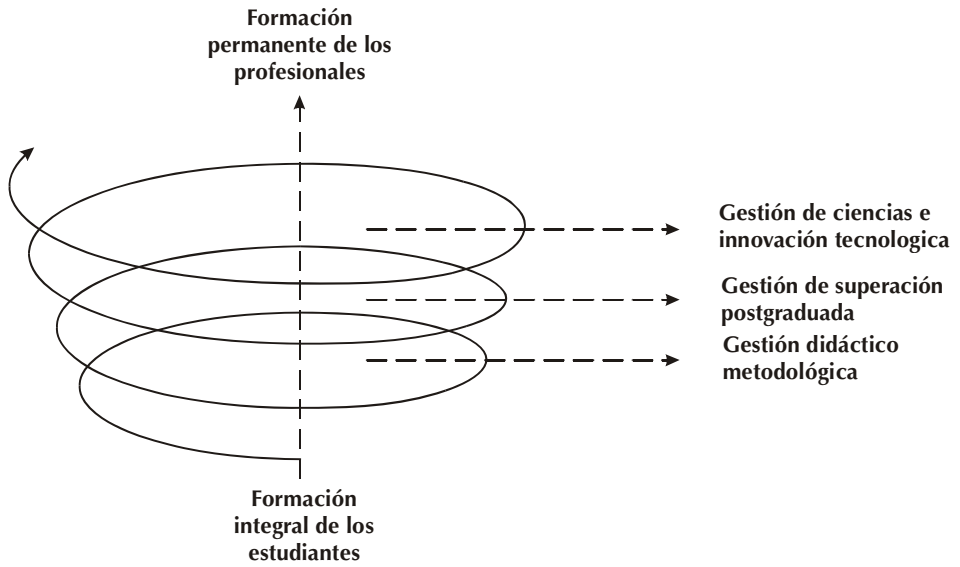


Figura 4

Como aspecto relevante de esta concepción del proyecto se encuentra el carácter socializador que ha adquirido en todo el proceso de instrumentación de las nuevas acciones. Todo ello fue la materialización de la concepción integradora para la gestión de los procesos universitarios, por la universalización que se sustentó en la dinámica de los procesos de formación permanente de los profesionales universitarios que tienen el reto de la formación integral de la personalidad de sus estudiantes.

El impacto social del proyecto hasta el momento ha permitido ir perfeccionando de forma sistemática, desde una concepción teórico-práctica, la calidad de la gestión de los procesos universitarios en la universalización al promover el desarrollo de este modelo pedagógico acorde con las nuevas exigencias del mundo actual en la vía hacia la excelencia.

El impacto científico ha residido en la novedad de las propuestas para el redimensionamiento de la universidad ante los retos que implica la revolución del conocimiento.

CONCLUSIONES

Los retos que enfrenta actualmente la universidad en los albores del siglo XXI, a partir de la instrumentación del proceso de la universalización para la formación de sus profesionales, no se pueden asumir con la dinámica espontánea de los cambios, sino desde una concepción científica que permita una adecuada gestión de los procesos universitarios.

Todo ello exige la búsqueda de nuevas concepciones teóricas que permitan la aplicación de metodologías flexibles para perfeccionar el proceso pedagógico en correspondencia con las transformaciones trascendentales de la universidad contemporánea.

La universidad, de esta manera, se caracteriza por enfrentar los nuevos retos y desafíos que le plantea la sociedad del conocimiento y tiene la responsabilidad de propiciar los ajustes, reformas y transformaciones importantes en su gestión, para hacer de la labor intelectual, del trabajo docente, la investigación y la extensión, la base del cambio para introducir un nuevo modelo de desarrollo.

El Proyecto Universo se inserta en esta transformación, y defiende como idea científica que los procesos de gestión universitaria se sustentan en una concepción integrada, que reconoce la gestión didáctico-metodológica como el eje integrador del resto de los procesos de gestión universitaria, que por su carácter más dinámico y flexible genera las proyecciones y el desarrollo de la superación postgraduada y de la ciencia e innovación tecnológica a partir de las propias necesidades y potencialidades individuales y territoriales. Ello permite romper estructuras organizacionales heredadas de la "Universidad Madre" e insertarse en un nuevo contexto de desarrollo que requiere de nuevas formas de instrumentación en la praxis pedagógica, donde el proceso de formación permanente de sus profesionales es la brújula para proporcionar el cambio cualitativo en el proceso de la universalización de la universidad.

B I B L I O G R A F Í A

- Carneado, José F., *Las ciencias sociales y su relación con la investigación social*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales, 1979.
- De la Peña, R., *Establecimiento de un modelo de competitividad en un centro de Educación Superior, basado en el proceso de perfeccionamiento continuo*. Tesis en opción al Grado de Doctor en Ciencias Económicas, Universidad de Oriente, 1996.
- Fabelo, José, *La naturaleza del reflejo valorativo*. Matanzas, 1997.
- Fernández, Aurora y J. Núñez, "El sistema de postgrado en Cuba: su estructura y prioridades". España: en *Diálogo Iberoamericano*, núm.13:14-15, 1997.
- Fuentes, H., *La Universidad y sus procesos vista desde un enfoque holístico*, Cuba: conferencia en el Centro de Educación Manuel F. Gran, Universidad de Oriente.
- Gómez Ubieta, Enrique, *Ensayos de identidad*. La Habana, 1990.
- González Rey, Fernando y otros. *Epistemología cualitativa y subjetividad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1997.
- Gutiérrez, E., *Estrategia para la dirección de una organización de nuevo tipo en la red de universidades cubanas*. Tesis en opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Cuba: Universidad de Oriente, 1999.
- Lastre, L., *Modelo de gestión Territorial de la Educación de Postgrado para el sector empresarial*. Tesis en opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Cuba: Universidad de Oriente, 2003.
- Levy, Maira Noemí, *Modelo de gestión del personal docente universitario*. Tesis en opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Cuba: La Habana, 1999.
- Musa, J., *Modelo para la concepción y desarrollo de universidades de carácter territorial*. Tesis en opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Cuba: Universidad de Oriente, 1997.
- Pérez, S., "Formación del docente universitario". La Habana: en *Revista Educación*, num. 91, mayo-agosto, segunda Época, 1997.
- Power, C., "La educación en el siglo XXI". La Habana: en *Revista Educación*, núm. 91, mayo-agosto, segunda Época, 1997.
- Rodríguez, O. y S. Alemañy, *Experiencias en la aplicación de la administración por objetivos en las universidades cubanas*. La Habana: conferencia, MES, 1996.
- _____, "Planeación estratégica de las universidades cubanas". Ponencia en el III taller internacional sobre Educación Superior y sus perspectivas. La Habana: CEPES, 1996.
- UNESCO, *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI. Visión y Acción*. Conferencia Mundial sobre Educación Superior, París, 1998.
- _____, *Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior*. Conferencia Mundial sobre Educación Superior, París, 1998.
- Vecino, F., *En Cuba, la nueva universidad. La Educación de Postgrado en Cuba*. Cuba: Ministerio de Educación Superior, 1986.
- _____, *La excelencia universitaria, diseño para enfrentar el futuro*. La Habana: Evento Pedagogía 97, febrero, 1997.
- Yarzabal, I., *Lineamientos de políticas para el cambio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. La Habana: CRESAL/UNESCO, 1996.